

Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарттың стандартты (жалпы) талаптары (Қосылу шарты)

Осы Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарттың стандартты (жалпы) талаптары (Қосылу шарты) (бұдан әрі - Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «Сейф-Ломбард» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) әзірлеген және және Қарыз алушы Қосылу шартына тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылдаған Қосылу шартының стандартты талаптарын айқындайды. Осы стандартты талаптарды қолдана отырып, Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарт Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтінішке) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп «Шарт» деп аталады.

1. Шарттың жалпы талаптары

1.1. Шарт жасалған күн: Кепіл билетінде көрсетілген күн.

1.2. Ломбард, Кепіл ұстаушы: «Сейф-Ломбард» ЖШС, БСН 090440011332.

Қарыз алушы/Кепіл беруші: Шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға. Кепіл билетінде Қарыз алушының Т.А.Ә. (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№, берілген күні, берген орган), ЖСН (не Қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) тіркелген/тұрғылықты мекенжайы, email, телефон нөмірі көрсетіледі.

1.3. Микрокредиттің мақсаты – кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит (мақсатсыз). Ломбардта алынған микрокредиттерді қайта қаржыландырған жағдайда, Кепіл билетінде қайта қаржыландырылатын Шарттың нөмірі мен күні көрсетіледі.

1.4. Микрокредит сомасы (микрокредит заты), микрокредит бойынша артық төлем сомасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.5. Микрокредитті өтеу мерзімі кепіл билетінде көрсетіледі және ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін. Микрокредит ықтимал ұзартуларды ескере отырып 365 күннен аспайтын мерзімде беріледі.

Қарыз алушы микрокредит мерзімін қолданыстағы талаптармен 30 (отыз) күн үшін сыйақы сомасын төлей отырып немесе жақсартылған талаптармен пролонгация күндерінің саны үшін сыйақы сомасын төлей отырып ұзартуға құқылы, бұл ретте, егер Кепіл билетінде өзгеше мерзім көзделмесе, микрокредитті өтеу күні пролонгация күндерінің санына ұзартылады.

Микрокредит мерзімін ұзарту микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны Ломбардтың бөлімшелерінде қолма-қол ақшамен немесе Ломбардтың төлем терминалдары және мобильді қосымшасы арқылы қашықтан төлеу жолымен жүзеге асырылады, егер Кепіл билетінде төлемнің өзге тәсілі көзделмесе. Микрокредит мерзімінің ұзартылғанын растайтын құжат Ломбард немесе төлем терминалы берген чек не төлем жасалғанын растайтын электрондық түбіртек болып табылады.

1.6. Жылдық пайыздармен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сондай-ақ «Қарыздар мен салымдар бойынша шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемелерін (нақты құнын) есептеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2026 жылғы 3 сәуірдегі № 44 қаулысына сәйкес шынайы жылдық тиімді есептеудегі сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері Шарт жасаған күні.

1.7. Микрокредит беру тәсілі: Ломбард бөлімшесінің кассасы арқылы қолма-қол ақшамен беру, қолданыстағы Кепіл билеті бойынша берешекті өтеуге (қайта қаржыландыруға) арналған микрокредитті қоспағанда. Мұндай микрокредит бойынша ақша Қарыз алушыға қолма-қол ақшамен берілмейді, тиісті берешекті өтеуге (қайта қаржыландыруға) бағытталады.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі (біржолғы):

– тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ есептелген сыйақы: 1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу жолымен; 2) «Сейф-Ломбард» Ломбардының мобильді қосымшасы арқылы не ломбардтың интернет-ресурсында қарыз алушының жеке кабинетінде www.slombard.kz банк карточкасының көмегімен; 3) төлем терминалдары немесе бөгде төлем терминалдары арқылы төлеу арқылы 4) қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару жолымен;

– негізгі борыштың атауы: 1) Ломбард бөлімшесіндегі қолма-қол ақшамен; 2) Қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен.

1.9. Микрокредитті өтеу әдісі: 1) негізгі борыш пен сыйақы микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен не микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып, мерзімінен бұрын төленеді; 2) сыйақы микрокредит берілген күні, ал негізгі борыш - микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен не микрокредитті пайдаланған күндердің пайдаланылмаған саны үшін сыйақының бір бөлігін қайтарып, мерзімінен бұрын төленеді; 3) микрокредиттер беру қағидаларында көзделген сараланған, аннуитеттік немесе басқа әдіс.

1.10. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен алғашқы 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде мерзімі өткен төлем сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін 0,5 пайызынан, ал мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін мерзімі өткен төлем сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін 0,03 пайызынан аспауға тиіс, бірақ Шарттың қолданыстағы әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының 10 (он) пайызынан аспауға тиіс.

Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік 45 (қырық бес) күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит бойынша мынадай шарттар да қолданылады:

1) Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс, ал мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін мерзімі өткен төлем сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін 0,03 пайызынан аспауға тиіс;

2) микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері жиынтығында Шарттың қолданылу кезеңіндегі берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.11. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы – мерзімі өткен берешек болған кезде; 2) есептелген сыйақы; 3) микрокредит сомасы (негізгі борыш).

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога). Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования Залогодателем) находится в закладе у Ломбарда.

1.13. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

1) Шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

2) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оның Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен Ломбардтың меншігіне айналуы;

3) нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен не сот тәртібімен берешекті өндіріп алу;

4) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен залалдарды өтеуге бағытталған Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.

1.14. Шарттың қолданылу мерзімі: микрокредитті өтеу мерзіміне сәйкес келеді, ал мерзімі өткізіп алған жағдайда – Кепіл билеті жасалған күннен бастап Тараптар өздеріне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, Шарт кепілге қойылған мүлікті өткізгеннен немесе мұндай мүлік Ломбардтың меншігіне өткеннен кейін тоқтатылады.

1.15. Қарыз алушы Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы (қаржылық) омбудсманына жазбаша өтініш жасауға құқылы.

1.16. Қарыз алушының ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және кредиттік бюроның Ломбардқа ол туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруге келісімі қарыз алушының жеке құжатқа-осындай келісімнің нысанына қол қою жолымен беріледі.

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, интернет-ресурстың деректері: A05B8Y8, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр көшесі, 156 үй.

Электрондық мекен-жайы: info@slombard.kz, интернет-ресурс: www.slombard.kz.

1.18. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері Кепіл билетінде көрсетіледі.

2. Шарт тараптарының құқықтары

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) Микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі Ломбардтың тарифтерімен танысу;

2) Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен алынған микрокредитке иелік ету;

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей келесі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу;

4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару мүмкіндігін көздейді.

5) өтініш бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға)) туралы жазбаша нысанда ақпарат алуға;

6) Шарт бойынша берілген ақшаны Ломбардқа мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға;

7) Талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт күн) ішінде Қарыз алушы үшін Ломбард ұсынған жақсартатын талаптардан info@slombard.kz электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы шартта көзделген тәртіппен бас тартуға;

8) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;

9) Қазақстан Республикасының заңдарында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды пайдалануға мүмкіндікті көздейді.

2.2. Ломбардтың құқықтары мыналарды қарастырады:

1) Заңда көзделген, сондай-ақ Шартта белгіленген жағдайларда Қарыз алушы үшін шарт талаптарын жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік 40 (қырық) күннен астам уақытқа бұзған жағдайда микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талаптары;

3) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамға шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға беру;

4) Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) шарт жасасу және ол бойынша микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

5) Заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға;

6) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбард Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, қарыз алушыға Шарт талаптарының өзгергені туралы Ломбардты таңдауға мынадай тәсілдермен хабарланады: ломбардтың интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы: www.slombard.kz, «Жаңалықтар» бөлімінде; «Сейф-Ломбард» мобильді қосымшасында ақпаратты орналастыру жолымен; SMS-хабарлама жолымен; хабарлама жіберу жолымен электрондық поштаға;

7) кепіл берушіден жұмыс орны бойынша хабарламаларды, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне хабарламаларды қоса алғанда, SMS-хабарламаларды, электрондық поштаға хабарламаны немесе жазбаша хабарламаны жіберу жолымен тапсырыс хатпен жіберілген, тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде кепіл билеті бойынша міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге (Қарыз алушының телефон нөміріне хабарламалар) WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламалары), Шартта немесе заңда көзделген жағдайларды қоспағанда. Қарыз алушы осы тармақшада көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған ақпараттың, материалдардың, хабарламалар мен құжаттардың заңды күшін таниды. Бұл ретте Қарыз алушыны оның мерзімі өткен берешегі туралы хабардар ету коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушыға ломбард жіберген осы тармақшада көзделген әрекеттерді жасауға ломбардқа келісім береді:

- Қарыз алушының микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзуы күнтізбелік қырық күннен артық;

- Қарыз алушыға қарсы мемлекеттік органдардың қандай да бір актісі, оның ішінде шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін соттың, лауазымды адамның, сот орындаушысының актілері қабылданған кезде;

- негізгі борышты және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамау немесе тиісінше орындамау, сондай-ақ Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаудың өзге жағдайлары туындаған кезде;

- Ломбард жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл нысанасының жоғалуы;

8) Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы Ломбард талабы қанағаттандырылмаған, Қарыз алушы мен Ломбард арасында Шарт талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбардтың құқықтары:

- Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарастыру;

- қарызды сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру;

- Қарыз алушының қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын ақшалай міндеттемені орындауды кешіктіруі болған кезде адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды, құқықты (талаптарды) сақтай отырып, беру. Осы абзацтың ережелері Қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге, сондай-ақ кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен өндіріп алу;

9) Шарттың қолданылуы кезінде кепілге берілген алтын немесе өзге де бағалы бұйымның сынамасы немесе өзге де сипаттамасы ГОСТ-қа және өзге де стандарттарға сәйкес келмеген жағдайда, кепіл берушіден тиісті хабарламада көрсетілген мерзімде талап етуге міндетті:

- кепіл билеті бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау және (немесе)

- кепіл затын ГОСТ немесе өзге де стандарттардың талаптарына сәйкес келетін алтыннан немесе өзге де бағалы металдан жасалған тиісті бұйыммен ауыстыруға;

10) нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде қарыз алушының берешегін өндіріп алуға;

11) Қарыз алушының кірістілігін бағалау, шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін қажетті қарыз алушы хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге;

12) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі үшін, оның ішінде мерзімі өткен кезең үшін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептеуге;

13) өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) қарыз алушыға есептелген сыйақыны және (немесе) негізгі борыш сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не бөліп-бөліп төлеуді беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және (немесе) сыйақы мөлшерлемесін азайтуға не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге құқылы, не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұру;

14) кепіл берушіден кепіл нысанасын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге міндетті;

15) кез келген тұлғадан (оның ішінде кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықты немесе оған қатысты оны жоғалтуға немесе бүлдіруге немесе кепіл нысанасының нарықтық құнының елеулі төмендеуіне қауіп төндіретін әрекетті (әрекетсіздікті) тоқтатуды талап етуге;

16) кепіл берушіден кепіл берушінің кінәсінен оған меншік құқығы тоқтатылған, оның жоғалуын қоса алғанда немесе кепіл затының нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайларда кепіл затын басқа ауыртпалықсыз, баламалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл нысанасын ауыстыру ломбардтың тиісті талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс;

17) кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының жай-күйі бүлінген немесе нашарлаған не ломбардтың пікірі бойынша туындаған қауіп, кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын ломбардпен келіспеген жағдайда үшінші тұлғаға берген жағдайда, жай-күйі нашарлаған жағдайда, кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, қарыз алушының микрокредит бойынша мерзімі өткен жағдайда, Ломбард кепіл берушінің қосымша ескертуінсіз (хабарламасы/хабарламасы) кепіл нысанасының сақтау орнын дербес өзгертуге (кепіл нысанасын кепілге (өзінің иелігіне) ауыстыруға және ол үшін тасымалдау жөніндегі шығыстарды жатқыза отырып, шараларды қолдануға құқылы, кепіл берушінің шотына аталған әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты басқа да жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сақтауға және басқа да жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге кепіл беруші кепіл билетіне қол қою арқылы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

18) Қарыз алушының туыстары не өзге де адамдар іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, Қарыз алушының қайтыс болуына байланысты оларға микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, Ломбард мұндай мүмкіндікті өтінім беруші мұрагер мұраға кірген күнге дейін сыйақы сомасын есептемей-ақ мұрагерлікке құқық туралы куәлік берген кезде беруге құқылы, Ломбард өз қалауы бойынша, өтінім берушінің жазбаша өтініші негізінде талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді өтінім беруші Қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге мұрагерлік құқығы туралы куәлік алғанға дейін сыйақы есептемей кейінге қалдыру;

19) Ломбард бөлімшесінде Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін, оның фотосуретін төлем құжаттарында көрсетуді қоса алғанда, жеке басын куәландыратын құжаттарды (Ломбардтың ішкі нормативтік құжатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен), кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, Қарыз алушының (оның өкілінің) фото- және бейнетіркеуді жүзеге асыруға электронды және қағаз жеткізгіштердегі, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу және кредиттік досьені қалыптастыру үшін;

20) Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін өзге де ақпаратты қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге;

21) кепілі міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сауда-саттық өткізбестен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімі 1 (бір) ай өткеннен кейін кепіл мүлкін өз қалауы бойынша өткізуді, қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше

орындамауы нәтижесінде зардап шеккендер. Бұл ретте Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты жария сауда-саттықта сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді;

22) зергерлік бұйымның сынамасын айқындау кезінде химиялық реактивтерді пайдалануға құқылы. Бұл ретте, зергерлік бұйымдағы алтын сынамасының тиісті сынаманың химиялық реактивіне (құрамында алтыны бар төмен сынамалы бұйым) сәйкес келмеуі нәтижесінде зергерлік бұйым (оның бір бөлігі немесе элементі) бүлінген жағдайда, кепіл берушінің Ломбардқа наразылығы болмайды;

23) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды қарыз алушының жазбаша келісімінсіз кешіктіруге жол берген кезде, Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы өзінің келісімін беретін Заңда көзделген адамдарға шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін немесе олардың бір бөлігін беруге (беруге);

24) Қарыз алушы - әскери қызметші әскерге шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі өткенге дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен алып тастаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткеннен кейін төлемдерді кейінге қалдыруды беруді тоқтатады және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастайды, бұл туралы оны жазбаша нысанда, сондай-ақ цифрлық объектілер не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен арқылы хабардар етеді;

25) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3. Шарт тараптарының міндеттері

3.1. Ломбарда міндеттері мыналарды:

1) берешекті сыртқы қаржыландыру мақсатында микрокредит берген жағдайда Қарыз алушының микрокредит сомасын қайта қаржыландырылатын қарызды берген банктің (ұйымының) банктік шотына есепке жазуға келісімін алу және көрсетілген ақшаны төлем мақсатында Қарыз алушы туралы (тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банктік қарыз (микрокредит) шарттарының (микрокредит беру туралы шарттар) нөмірлері мен күндері туралы мәліметтерді көрсетумен банктің (ұйымының) банктік шотына аударуды жүргізуді (бұл талап 2026 жылдың 1 қазаннан бастап қолданысқа енгізіледі);

2) есепке жазылған сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтару үшін өзге айыппұл санкцияларының түрлерін өндіріп алусыз Қарыз алушыдан микрокредитті ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауды;

3) Қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз беруді;

4) Қарыз алушының микроқаржы ұйымына шарт бойынша берілген ақшаны 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша оған негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауды;

5) Шартта көзделген тәртіппен Шарт талаптарының жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуді;

6) міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен жағдайда, ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілері арқылы Қарыз алушыны хабардар етуді көздейді. Хабарлама мыналарды қамтиды:

- хабарламада көрсетілген күнге Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру;
- Ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Хабарлама, егер ол қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алғанда;

- Қарыз алушының хабарламаны алуын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдаланумен жіберілсе.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар, не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі;

7) Қарыз алушының жазбаша жолданымын қарау және оған жазбаша шешім дайындау;

8) Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау;

9) Ломбардтың Шарт бойынша құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын Шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

- үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) ауысу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін;

- Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен банктік қарызды өтеу бойынша үшінші тұлғаға одан әрі тағайындалған төлемдерді (Шарт бойынша құқық (талап ету) ауысқан тұлғаның атауы және орналасқан жері) және берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ мерзімі өткен және негізгі борыштың ағымдағы сомаларының қалдықтарын, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құқықтың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуының болғаны туралы хабардар ету;

10) Қосылу шартының 6-бөліміне сәйкес Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу;

11) Қарыз алушы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, банктік шотқа екінші деңгейдегі банктер немесе өзге де ұйымнан төлем келіп түскен кезде ақшаны Қарыз алушыдан мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтініш талап етілмей келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберу.

Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу үшін сома жеткіліксіз болған кезде микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен микрокредитті өзінің банктік шотына түскен сомаға тепе-тең ішінара өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде Ломбард Қарыз алушыны тапсырыс хатпен, SMS-хабарламаларды жіберу жолымен, электрондық поштаға хабарлама немесе жазбаша хабарлама, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламалар) және цифрлық объектілері арқылы негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлігінде берешектің қалдығын көрсете отырып, берешекті толық не ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы хабардар етеді;

12) тұрғылықты мекені өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыны тиісті ақпаратты Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында жариялау арқылы, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабардар етуге міндетті;

13) өтінім берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

14) микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын микрокредиттерді қоспағанда, әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін Шарт жасасқанға дейін өтініш берушіге беруге құқылы. Қарыз алушыға микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары міндетті түрде шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

– микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

– микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен төлемдер. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

Ломбард Микрокредиттерді беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін;

15) шарттарында сақтандыру шартын жасау көзделген микрокредит толық мерзімінен бұрын өтелген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы тармақтың 11) тармақшасында көзделген тәсілмен Қарыз алушының оның осындай сақтандыру шартын бұзу құқығы туралы және сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару туралы Азаматтық кодекстің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген тәртіппен хабардар етеді;

16) Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар етуге;

17) микрокредит беру құпиясын сақтауға. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не микрокредиттермен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап Ломбард 1 (бір) жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыға және уәкілетті органға хабарлайды, 2 (екі) жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін және 10 (он) жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды;

18) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;

19) Шарт талаптарын өзгерту туралы ұсыныспен өтінішті алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеруге және қажет болған жағдайда міндеттемелерді орындаудың кешеуілдеуінің туындау себептерін, ағымдағы кірістер туралы мәліметтерді және құжаттар тізбесіне сәйкес өтінішті беруді негіздейтін мән-жайларды растайтын өтінішті қарау үшін қажетті жетіспейтін құжаттарды сұратуға, осы тармақшаның екінші бөлігінде көзделген оларды ұсыну мерзімін көрсете отырып, сондай-ақ құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда қарыз алушыны өтінішті қараусыз қалдыру туралы хабардар етуге;

20) Қарыз алушыны осы тармақтың 11) тармақшасында көзделген тәсілмен сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берешек берілген күні, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, цифрлық объектілер арқылы хабардар етуге;

21) Ломбард қосу шартында көзделген кез келген тәсілдерді жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

22) Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард Қарыз

алушыға микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне Қарыз алушы жүгінген кезде жаңа шарттар ескеріле отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін (1-Қосымша) жасайды және береді.

Егер микрокредитті пайдаланғаны үшін негізгі борышты және сыйақыны өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен, сондай-ақ микрокредит берілген күні сыйақы төлеумен және микрокредит мерзімінің соңында негізгі борышты біржолғы төлеумен жүзеге асырылса, микрокредитті өтеу кестесін беру жөніндегі талаптар, оның ішінде оның талаптары өзгерген кезде Шартқа қолданылмайды;

23) Ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

24) Қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда болуы мүмкін салдарлар туралы, жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етуге;

25) Қарыз алушыға Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін толық көлемде орындағаннан кейін кепіл нысанасын дереу қайтаруға;

26) мерзімді әскери қызмет әскери қызметшіге шарт бойынша мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін қамтитын кезеңге және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күнтізбелік күнге уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну;

27) кредиттік бюродан мерзімді әскери қызметке шақырылған қарыз алушылар бойынша мәліметтерді алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарт бойынша мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күн ішінде микрокредит бойынша сыйақы есептемей беруге. бұл туралы ломбард қарыз алушы - әскери қызметшіні қосылу шартында көзделген кез келген тәсілмен жазбаша нысанда, оның ішінде SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жазбаша хабарлама жіберу жолымен, Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламалар), сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы хабардар етеді.

Қарыз алушы – әскери қызметшінің төлемдерді кейінге қалдырудан бас тарту туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда Ломбард осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушыны осы тармақшаның бірінші бөлігінде көзделген тәсілдермен төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастау туралы хабардар етеді.

Төлемдерді кейінге қалдыру ломбард айқындайтын тәсілмен, микрокредит мерзімін ұлғайта отырып және төлемдер мөлшерін сақтай отырып, шартқа немесе кепіл шартына қосымша келісімдерге қол қоймай ұсынылады. Микрокредит мерзімін ұлғайту туралы талап микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу (қайтару) кезінде қолданылмайды.

Төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартқан кезде Қарыз алушы - әскери қызметші (сенімхат бойынша қарыз алушы-әскери қызметшінің мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлға) Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде бас тарту туралы өтінішті жазбаша нысанда не цифрлық объектілер арқылы не шартта көзделген тәсілмен жіберуге міндетті. Кредитор осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастау туралы хабардар етеді.

Қарыз алушы-әскери қызметші әскерге шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі өткенге дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен алып тастаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткеннен кейін төлемдерді кейінге қалдыруды беруді тоқтатады және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастайды, бұл туралы оны жазбаша нысанда, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы не, шартта көзделген.

Негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушы-әскери қызметшіге қатысты Ломбард мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және 60 (алпыс) күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және

(немесе) 9-2-бабының 5-тармағында көзделген шараларды қолданбайды (тоқтата тұрады) бітіргеннен кейін.

Қарыз алушы - әскери қызметші әскерге шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі өткенге дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен алып тастаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткен соң микроқаржы қызметі туралы Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және 9-2-бабының 5-тармағында көзделген шараларды қолдануды қайта бастайды.

Осы тармақшаның талаптары заңды күшіне енген сот актісі бар Шартқа, шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазбаға, шарт бойынша берешекті реттеу үшін не шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған бітімгершілік келісімге немесе дауды (жанжалды) медиация тәртібімен реттеу туралы келісімге қолданылмайды. Бұл ретте, егер қарыз алушы - әскери қызметшінің банктік шотына қатысты Ломбард атқарушылық іс жүргізу шеңберінде тыйым салуға және (немесе) өндіріп алуға бастамашылық жасауды қоса алғанда, шығыс операцияларын шектеу жөніндегі шараларға бастамашылық жасаған жағдайда, ломбард осы тармақшаның бірінші бөлігіне сәйкес төлемдерді кейінге қалдыру берілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде шаралар қабылдайды мұндай шараларды кері қайтарып алу немесе тоқтата тұру бойынша;

28) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

3.2. Қарыз алушының міндеттері:

1) микрокредитті Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалануға;

2) микрокредит пен сыйақыны, сондай-ақ шарт бойынша өзге де берешекті шартта көзделген мерзімде және сомада толығымен өтеуге;

3) Ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтемеуге ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы ломбардқа дереу хабарлауға;

4) микрокредит және (немесе) есептелген сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда ломбардқа шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге;

5) Ломбардқа жеке басын куәландыратын құжаттың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошта деректемелерінің, байланыс деректерінің, ұялы байланыс нөмірлерінің және кепіл билетінде тіркелген өзге де дербес деректердің өзгергені туралы дереу жазбаша хабарлауға;

6) кепіл ұстаушыға кепіл нысанасына қатысты немесе оған тиіп кетуі мүмкін және кепіл берушіге мемлекеттік орган, лауазымды адам, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап табыс еткен кез келген өкім, нұсқау, ресми жазбаша талап, рұқсат, хабарлама немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға;

7) Шарт бойынша ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға;

8) Ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік бес күн ішінде ломбардқа шарт шеңберінде сұратуға құқылы қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

9) Ломбардтан көлік құралын басқару құқығымен кепілге қою кезінде кепіл туралы хабарлама алған кезде оны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде шартқа өзгерістер енгізілмейді;

10) Ломбардқа Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, ломбардқа оның талабы бойынша, ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және (немесе) ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, барлық жәрдем көрсетуге. Осымен кепіл беруші осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруға ломбардқа сөзсіз келісім береді;

11) көлік құралдары кепілге қойылған кезде Ломбардтың пайдасына кепіл нысанасына ауыртпалықтарды тіркеу, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықтарды алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге;

12) кепіл нысанасын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл нысанасын басқаруға және үшінші тұлғаларға иеленуге бермеуге. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылушыларға тек кепіл берушіні көрсету керек;

13) Ломбард сұратқан құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы Қосылу шартының 3.1. т. 19) тармақшасына сәйкес ұсынуға.

4. Ломбард үшін шектеулер

4.1. Ломбард үшін шектеулер мыналарға тыйым салуды көздейді:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оны азайту жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) егер микрокредит беру туралы Талаптарда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасау туралы және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар көзделсе, Қарыз алушыны, кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу, сондай-ақ Қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;

3) қарызды (микрокредитті) басқа екінші деңгейдегі банкте немесе ұйымда сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген микрокредитті қарыз (микрокредит) бойынша берешек өтелуге жататын екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотынан басқа шотқа аудару;

4) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алу;

5) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыда өндіріп алу;

6) ол бойынша негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүліктің кепілімен және (немесе) оны жасау күні ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, қарыз алушы-жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомасы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткен соң есептелген сыйақының тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) төлеуді талап ету;

7) шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасау, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасының Заңы 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасау;

8) Қарыз алушымен жасалған Шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптармен ұзарту;

9) Ломбардқа микрокредиттің сомасын толығымен немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтарған жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап ету;

10) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

11) теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық немесе өзге де баламаға байланыстыра отырып индекстеуге жол бермеу

12) көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет ету аумағы бойынша емес Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беру, сонымен қатар «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа өтінішпен жүгіну;

13) сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде берешек болған кезеңде Ломбардтың:

– талап арыз берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арыз беру;

– тауар коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге;

14) Шарт бойынша мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап 24 (жиырма төрт) ай ішінде Қарыз алушы микрокредит бойынша берешекті, оның ішінде тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) толық күшін жоюды өтеуге қабілетті тараптар үшін өзара қолайлы жағдайларды қамтамасыз ететін берешекті реттеу жөніндегі рәсімді жүзеге асырмаған кезде коллекторлық агенттікке құқықты (талап етуді) беруге жол берілмейді, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер;

15) микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған, мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілердің кредиттік есебінде оны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микроқаржы ұйымдарының осындай әскери қызметшілердің Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлері мен әскери құралымдарында мерзімді әскери қызметті өткеруі кезеңінде оларға микрокредиттер беруіне тыйым салынады. микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған, мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшінің кредиттік есебінде оны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микроқаржы ұйымы осындай әскери қызметшіге микрокредит берген жағдайда микроқаржы ұйымы мұндай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, Заңның 4-бабының 14-тармағында көзделген шараларды қабылдайды: Қарыз алушы жеке тұлғаның осындай микрокредит бойынша берешегін толық есептен шығару (кешіру) туралы шешім қабылдайды; осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады; Қарыз алушы жеке тұлғаның кредиттік бюролардағы кредиттік тарихына осындай микрокредит жөніндегі ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы түзетулер енгізеді; осындай микрокредит бойынша негізгі борыштың, сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған (төленген) сомаларын Қарыз алушы жеке тұлғаға қайтаруды жүзеге асырады;

16) Ломбардтың мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген сомадан асатын, тіркелуге жататын, мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредиттерді жеке тұлғаға жұбайының (зайыбының) келісімінсіз беруіне тыйым салынады.

5. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

5.1. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

5.2. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа келтірілген залалды Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

5.3. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

5.4. Ломбард талап етуге құқылы, ал Кепіл беруші Ломбардтың талабы бойынша Ломбардтан жазбаша талап алған күннен бастап шартта көзделген негіздер бойынша кепіл затын ауыстыруды кешіктірген әрбір күн үшін Кепіл билетінде көрсетілген кепіл заты құнының 0,2% мөлшерінде Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге міндетті.

5.5. Ломбардтың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

5.6. Ломбард Ломбард шотына ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде, сондай-ақ төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға және (немесе) жедел төлемдер жүйесін пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға арналған төлем терминалдары (құрылғылары) арқылы Қарыз алушы Шарт бойынша төлемдерді өтеу есебіне жүргізетін төлемдерді қабылдаудан банктер мен төлем ұйымдарының бас тартқаны үшін жауапты болмайды.

6. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

6.1. Ломбард қосылу шартына Ломбард www.slombard.kz интернет-ресурста орналастыратын өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер осы қосылу шартында және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, олар жасалғаннан кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

6.2. Ломбард Қарыз алушы жеке тұлғаның көзделген жолданымын алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың Қарыз алушы ұсынған талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және микрокредит беру туралы Шарттың осы тармақтың 11) - тармақшасында көзделген тәсілмен Қарыз алушы жеке тұлғаға жазбаша, сондай-ақ Ломбард қабылдаған:

- микрокредит беру туралы Шарттың талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуге келісетіні;
- Ломбардтың Шартқа өзгерістер енгізу туралы Қарыз алушыға қарсы ұсынысы;
- Шарттың талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесімен қоса, осындай бас тарту туралы шешімдердің бірі туралы хабарлауға міндетті.

Қарыз алушыда Ломбардпен бірнеше шарт болған кезде өтінішті қарау және шешім қабылдау әрбір шарт бойынша жеке жүзеге асырылады.

6.3. Ломбард, егер:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккен кез келген қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осы баптың 3-2-тармағында көзделген жағдайларда осы баптың 2-тармағының 2) және (немесе) 3) тармақшаларында көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен жолданымын Ломбардқа жіберген болса, мұндай өзгерістерді шарттың талаптарына енгізуге міндетті.

6.4. Ломбардтың Шартқа өзгерістер енгізуі Қосылу шарттың 6.3-тармақта көрсетілген мынадай жағдайлардың:

1) қарыз алушы жүгінген айдың алдындағы екі айға есептелген қарыз алушының орташа айлық кірісінің аталған қарыз алушының жүгінген айдың алдындағы он екі айға есептелген орташа айлық кірісімен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеуі;

2) қарыз алушы микроқаржы ұйымына жүгінген кезде оның мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті алуы жағдайларының кез келгені болған кезде жүзеге асырылады.

6.5. Ломбард Қарыз алушының Заңның 9-2 бабының 2-тармағында көзделген жолданымын қарау кезеңінде микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Ломбард пен Қарыз алушы арасында микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарыз алушыға қарсы ұсынысы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеуі микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың да келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

6.6. Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Ломбардты хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

6.7. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Ломбардтың Шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

7. Кепіл шарттары

7.1. Ломбардтағы кепіл затының кепілі Ломбардтың Кепіл билетін беруімен ресімделеді.

7.2. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасының кепілі осындай кепіл нысанасын тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс. Кепіл нысанасының өзгеруі және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген жағдайларда өзге де өзгерістер де тіркелуге жатады.

7.3. Егер Қазақстан Республикасының заң актілерінде немесе осы шарттарда өзгеше көзделмесе, олардың қайсысында кепіл заты бар екеніне байланысты тараптар міндетті:

1) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін, оның ішінде оны үшінші тұлғалар тарапынан қол сұғушылықтар мен талаптардан қорғау үшін қажетті шараларды қабылдауға;

2) кепіл нысанасының жоғалу немесе бүліну қаупі туындағаны туралы екінші тарапқа дереу хабарлауға міндетті.

7.4. Ломбард кепіл ұстаушы бола отырып, басқа тарапта орналасқан кепіл затының бар-жоғын, мөлшерін, жай-күйін және сақталу шарттарын құжаттар бойынша және іс жүзінде тексеруге құқылы.

7.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, кепіл нысанасын өткізу, сондай-ақ мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне беру кезінде бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемелері тоқтатылады.

Заңда белгіленген тәртіппен қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде кепіл нысанасын өткізуге, сондай-ақ мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне өткізуге жол берілмейді.

Қарыз алушы микрокредит бойынша берешекті реттеу туралы келісімге қол қоюдан жалтарған жағдайда, шарттары Тараптармен алдын ала келісілген жаңа титулдық парақты және микрокредитті өтеу кестесін (қажет болған жағдайда) қоса алғанда, реттеу өтелмеген деп танылады және Ломбард микрокредитті өтеу мерзімі өткен күннен бастап бір ай өткен соң кепіл нысанасын өткізуге құқылы.

Мақсаты кредиттік міндеттемелерді орындаудан жалтару не кепіл нысанасын өткізуге кедергі жасау болып табылатын берешекті реттеу туралы келісімге қол жеткізілген микрокредит бойынша берешекті реттеу туралы өтінішпен қайта жүгінген жағдайда, Ломбард Шарт талаптарын қайта өзгертуден бас тартуға құқылы.

7.6. Заңда белгіленген тәртіппен Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде кепіл нысанасын сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге жол берілмейді.

7.7. Көлік құралы болып табылатын міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін микрокредит беру кезінде кепіл ұстаушының да құқығы бар:

1) кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны төмендеген жағдайда (Ломбардтың пікірі/бағалауы бойынша туындаған), кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын үшінші тұлғаға берген жағдайда, кепіл затының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, микрокредит бойынша берешегі болған жағдайда, Ломбард орынды өзгертуге құқылы кепіл затын сақтау (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аудару, оған Кепіл беруші Кепіл билетіне қол қою арқылы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламаларды қоса алғанда, жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, SMS-хабарламаларды, электрондық поштаға хабарлама/хабарлама, жазбаша хабарлама жіберу арқылы тапсырыс хатпен, автоматтандырылған телефониямен кепілге қою туралы хабарлама алғаннан кейін соңғысы ақпараттың, материалдардың, хабарламалардың заңды күшін таниды осы тармақшада немесе Шартта көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған құжаттар. Бұл ретте Қарыз алушының оның мерзімі өткен берешегі туралы хабарламасы/хабарламасы коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы Кепіл билетіне қол қою арқылы Ломбардқа осы тармақшада көзделген әрекеттерді жасауға келісім береді. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;

2) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда, кепілдің барлық нысанасына құқықты сақтауға міндетті;

3) кепіл берушінің Ломбард алдындағы кез келген өзге міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегі болған кезде Кепіл берушінің Кепіл ұстаушыда заңды иеленуіндегі, пайдалануындағы және сақтауындағы кез келген мүлкін ұстап қалуға, Кепіл беруші осындай мерзімі өткен берешекті толық өтегенге дейін кепіл ұстаушының кепіл нысанасына қатысты құқықтарын сақтау үшін кез келген рұқсат етілген шараларды жүзеге асыруға не кепіл нысанасына шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген;

4) кепіл затын шартта белгіленген жағдайларда кепіл берушіден алып қою кезінде кепіл затын оны тұрақ орнына, сату орындарына дейін тасымалдау үшін, сондай-ақ бұл Шартқа сәйкес Кепіл ұстаушының құқықтарын іске асыру үшін қажет болатын өзге де жағдайларда басқаруға міндетті.

7.8. Кепіл берушінің мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл заты бойынша Кепіл ұстаушының алдындағы барлық міндеттемелері толық көлемде тиісінше орындалғаннан кейін кепіл нысанасына ауыртпалықтарды алу үшін кепіл ұстаушыдан құжаттарды талап етуге құқығы бар.

7.9. Көлік құралы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету болып табылатын микрокредит беру кезінде Кепіл беруші:

1) Кепіл ұстаушыға Шарт бойынша Кепіл берушінің міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Кепіл ұстаушыға оның талабы бойынша Кепіл ұстаушыға Кепіл ұстаушының ішкі құжаттарына сәйкес Кепіл берудің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, барлық;

2) уәкілетті органда кепіл нысанасының кепілін, сондай-ақ кепіл нысанасының өзгерістерін немесе оған қатысты жүргізілгенін растайтын құжатты тіркеуге және Ломбардқа беруге, Кепілді тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге, кепіл нысанасының Ломбардтан кепілде болуына байланысты барлық шығыстарды көтеруге;

3) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл нысанасын басқаруға үшінші тұлғаларға бермеуге, кепіл нысанасын есептен шығаруға, сатпауға, сыйға тартуға, өзгертуге, сенімгерлік басқаруға, жалға беруге және т. б. үшінші тұлғаларға және т. б. беруге, сондай-ақ оларда пайда алушылар мен тұлғалар ретінде үшінші тұлғаларды көрсете отырып, сақтандыру шарттарын жасаспауға кепіл нысанасын басқаруға құқығы бар;

4) Ломбард кепіл нысанасына өндіріп алуды қолданған кезде сауда-саттықты тағайындау туралы хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасына қол жеткізу үшін кілттері және өзге де қажетті жабдықтары бар кепіл нысанасын Ломбардқа беруге, сондай-ақ кепіл нысанасына өндіріп алу жөніндегі тиісті рәсімдерді жүргізуге кедергі жасамауға;

5) Кепіл беруші Кепіл билеті және/немесе Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ кепіл ұстаушының кепіл билеті және (немесе) шарт бойынша міндеттемелерді кепіл берушінің орындамау тәуекелі бар деп пайымдауға негіз болған жағдайда, сондай-ақ кепіл нысанасын жоғалту тәуекелі болған жағдайда кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге беруге міндетті. Кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге берумен бірге Кепіл беруші кепіл нысанасына кедергісіз қол жеткізу, оны пайдалану, иелену және оған билік ету үшін қажетті кілттерді, кілттерді, пультерді және/немесе өзге де құрылғылар мен құрылғыларды, құжаттардың толық жиынтығын (оның ішінде көлік құралын тіркеу туралы куәлікті, көлік құралын техникалық байқаудан өткенін растайтын құжаттарды) беруге міндеттенеді Кепіл берушінің кепіл нысанасына меншік құқығының туындағанын, салықтарды төлегенін растайтын қаражат, сатып алу-сату шарты, өзге де шарттар/құжаттар), Кепіл ұстаушының немесе оның өкілінің ауызша хабарламасын алған сәттен бастап екі сағат ішінде кепіл нысанасын қабылдау-тапсыру актісіне қол қою;

6) Ломбард талап қойған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбардқа кепіл нысанасына қатысты соңғы сұратылған барлық құжаттар мен ақпаратты, сондай-ақ шарт бойынша Ломбард құқықтарын жүзеге асыру үшін анықтамалар, сенімхаттар мен құжаттарды беруге міндетті;

7) Ломбардқа барлық шығыстарды, залалдар мен шығыстарды (оның ішінде Кепіл билеті бойынша залалдарды; сот шығыстарын; кепіл нысанасына өндіріп алу және оны ұстау жөніндегі шығыстарды) өтеуге міндетті;

8) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға Кепіл билеті бойынша борышты аударуды жүзеге асырмауға;

9) кепіл заты бүлінген немесе жай-күйі нашарлаған жағдайда, кепіл заты жоғалған, жойылған жағдайда, кепіл беруші бұл туралы Ломбардты кез келген қолжетімді тәсілмен дереу және екі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

7.10. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасына өндіріп алу:

1) Кепіл беруші Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбард Қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған Ломбардтың барлық залалдарын

жабу үшін микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан кешіктірмей жария сауда-саттық жүргізу арқылы кепіл нысанасына соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға құқылы. Ашық сауда-саттықта кепіл заты сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап алпыс күнтізбелік күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді. Кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізу бойынша сауда-саттық (аукцион) өткізетін сенім білдірілген адамды Ломбард тағайындайды;

2) кепіл затының құны есебінен Ломбард негізгі борыш сомасын (микрокредит сомасын), сыйақыны, Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауынан (тиісінше орындамауынан) келтірілген залалдарды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын және өзге де шығыстар мен шығындарды қоса алғанда, оларды нақты қанағаттандыру сәтіне қарай айқындалатын толық көлемде Кепіл билеті бойынша Кепіл берушіге қойылатын өз талаптарын қанағаттандыруға құқылы Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына (тиісінше орындамауына) байланысты Ломбард шеккен, сондай-ақ Кепіл берушінің Ломбардқа төлеуіне жататын, Кепіл билетінің шарттарына сәйкес.

8. Ломбардтың микрокредит беру, сондай-ақ оны Қарыз алушының өтеу тәртібі

8.1. Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне микрокредит беруге өтінішпен жүгінеді.

8.2. Қарыз алушы барлық қажетті құжаттарға және Кепіл билетіне Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, қағаз жеткізгіште не электрондық нысанда өз қолымен қол қояды.

8.3. Берілетін микрокредиттің мөлшері Шарт тараптарының келісімі бойынша айқындалатын кепіл мүлкінің құнына байланысты болады.

8.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері, сыйақы төлеу тәртібі Кепіл билетімен айқындалады.

8.5. Шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы берілген микрокредиттен толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқылы емес.

8.6. Микрокредит беру Ломбард бөлімшесінің кассасында ақша беру жолымен не Ломбардтан қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыруға техникалық мүмкіндіктер болған кезде Қарыз алушы көрсеткен банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.

8.7. Ломбард кепіл мүлкін ресімдеген және қабылдағаннан кейін Ломбард бөлімшесі арқылы қолма-қол ақша берілген күн не Қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлем есептелген күн Қарыз алушыға микрокредит берген сәт деп танылады.

8.8. Егер Қарыз алушының Ломбардпен бірнеше қолданыстағы Кепіл билеттері жасалған болса, мұндай Кепіл билеттері бойынша төлемдердің кезектілігін Қарыз алушы Кепіл билетінің нөмірі мен күнін көрсете отырып, дербес жүзеге асырады.

8.9. Микрокредит сомасы ұлғаю жағына қарай өзгеруге жатпайды.

8.10. Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін толық өтеу сәті Ломбард бөлімшесінің кассасына берешектің түпкілікті сомасын енгізу күні не Ломбардтың ағымдағы банктік шотына берешектің түпкілікті сомасын есептеу күні не микрокредит бойынша Ломбардтың шығындарын жабуға өткізуден соманы жатқыза отырып, кепіл мүлкін өткізу күні немесе мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өту күні болып есептеледі.

9. Деректерді беру және өңдеу

9.1. Қарыз алушы Шартта Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпараттың толық және шынайы екенін растайды. Кепіл билетінде көрсетілген микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге берілетін кепіл мүлкі оған заңды негіздерде меншік құқығымен тиесілі болады.

9.2. Қарыз алушы Ломбардқа өзінің барлық дербес деректерін, Шартта көрсетілген өкілін, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу кезінде Қарыз алушы Ломбардқа дербес беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын (бар болса); жынысын; туған күні мен орнын; деректемелерін жинауға және өңдеуге өз келісімін береді жеке басын куәландыратын құжат; ЖСН (не резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі); тұрғылықты жері; заңды мекенжайы; ұялы телефон нөмірі; электрондық пошта; жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалануды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып

немесе Қарыз алушының дербес деректерімен осындай құралдарды пайдаланбай кез келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауды қамтитын дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, агенттік шарттар немесе өзге де шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, беру (тарату, беру, қолжетімділік), оның ішінде Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында.

9.3. Кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушыға қатысты кез келген мәліметтерді жинауға және өңдеуге (оның ішінде жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға), трансшекаралық беруге немесе оның негізінде Қарыз алушы электрондық түрде тіркелген айқындалуы мүмкін өзінің шартсыз келісімін береді, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіштерде, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен биометриялық деректерде.

9.4. Қарыз алушы Ломбард кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-нан төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы екендігімен келіседі.

9.5. Қарыз алушы Ломбардқа ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өзінің келісімін береді.

9.6. Қарыз алушы Ломбардтан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы, кепіл мүлкін соттан тыс сату туралы, шағымдар және шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты келесі байланыс арналары арқылы алуға өзінің келісімін береді: SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама, мессенджерлер арқылы (WhatsApp, Telegram). Бұл ретте Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсетілген ұялы телефон нөмірінің және электрондық пошта мекенжайының дұрыстығына жауапты болады. Ақпараттық материалдар мен хабарламаларды көрсетілген байланыс арналары арқылы олардың сенімсіздігі нәтижесінде алмау Ломбардқа қарсы қандай да бір талап қоюға негіз бола алмайды.

10. Құпиялық

10.1. Шарт тараптарының шартта көзделген жағдайларды қоспағанда және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (құпия ақпарат) ашуға немесе қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ:

1) бұған екінші Тараптың жазбаша келісімі бар;

2) бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті органның тиісті шешім қабылдауына байланысты қажет болуы мүмкін.

11. Дауларды шешу

11.1. Шарт Тараптары Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не наразылықтарды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.

11.2. Егер даулы мәселелер Шарттың тараптарымен сотқа дейінгі тәртіппен реттелмесе, олар Ломбардтың орналасқан жері бойынша Алматы қаласының аудандық сотында қаралуға жатады.

12. Қосымша шарттар

12.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Шарт тараптары Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

12.3. Кепіл билеті Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының талаптары және Қарыз алушының қолданылатын тіл туралы ерік білдіруі ескеріле отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір-бірден) жасалады.

12.4. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, Кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.

12.5. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде тілдік сәйкессіздіктер болған жағдайда, қосылу шартының және Кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтінінің артықшылығы болады.

12.6. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.

12.7. Барлық хаттар, хабарламалар және өзге де құжаттар: Ломбардтың мекенжайына - оның орналасқан жері бойынша не электрондық түрде: info@slombard.kz; Қарыз алушының атына - Ломбардтың қалауы бойынша, заңды мекенжайы бойынша, Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсеткен электрондық поштаға электрондық түрде, ұялы байланыс нөміріне SMS-хабарлама арқылы, Қарыз алушы Кепіл билетінде, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы, сондай-ақ Шартта немесе заңнамада көзделген өзге де тәсілдермен көрсеткен.

13. Ломбардтың банктік деректемелері

«Сейф-Ломбард» ЖШС:

«Банк ЦентрКредит» АҚ ЖСК KZ988560000000514560 (теңге), БСК KCJBKZKX

20__ж. «__»____ № Кепілдік билетіне Микрокредитті өтеу кестесі	График погашения микрокредита к Залоговому билету № от «__»____20__г.
--	---

Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) /атауы	
Қарыз алушының жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)	
Қарыз сомасы және валютасы	_____
Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері	_____жылдық пайыз
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері	_____жылдық пайыз
Қарыз мерзімі	_____ (күні, айы, жылы)
Қарыз алушы (қоса қарыз алушы) таңдаған микрокредитті өтеу әдісі	дифференциалды _____ аннуитеттік _____ басқа әдіс _____

Төлем күні/ Дата платежа	Кезеңдегі төлемдер			Негізгі борыш қалдығы		
	Төлем сомасы/ Сумма платежа	Сыйақы / Вознаграждение	Негізгі борыш/ Основной долг г			
1	2	3	4	5		
Қарыздың берілген күні	-	-	-	Берілген қарыз сомасы		
Барлығы:						

Ломбард деректемелері / реквизиты Ломбарда: ЖШС/ТОО «Сейф-Ломбард» Мекенжайы / адрес: А05В8У8, Қазақстан, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр к-сі, №156 үй / А05В8У8, Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156 БСН/БИН 090440011332 ЖСК/ИИК KZ988560000000514560 АҚ / АО «Банк ЦентрКредит» БСК/БИК КСJBKZKX Тел: +7 (727) 2723106	Қарыз алушының деректемелері / реквизиты заемщика: Қарыз алушы / Заемщик: аты-жөні (бар болған жағдайда әкесінің аты) /Ф.И.О.: _____, жеке басын куәландыратын құжат / документ, удостоверяющий личность: _____ №_____, «__» _____г., орган, выдавший: _____, ЖСН / ИИН: _____ Тіркелген мекен-жайы / адрес регистрации: _____ Тұрғылықты мекенжайы / адрес проживания: _____ Тел: _____
(Ломбард өкілінің қолы / подпись представителя Ломбарда)	(Қарыз алушының қолы (Қарыз алушының өкілі) / подпись Заемщика/ представителя Заемщика)

**Өтінішті қарау және шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін
өткізіп алудың туындауына әкеп соққан мән-жайларды
растау үшін қажетті құжаттардың тізбесі**

Осы тізбе Ломбард қарыз алушыдан оның санатын және шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін еместігіне әкеп соққан мән-жайларды растау үшін жағдайға байланысты сұрау салатын құжаттардың ықтимал түрлерін белгілейді:

- 1) жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама және (немесе) қарыз алушының жұмыс орнынан соңғы алты айдағы кірісі туралы анықтама немесе қарыз алушының банктік шоты бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме;
- 2) жұмыс берушінің еңбек шартын тоқтату туралы, жалақы сақталмайтын демалыс беру туралы актісі немесе қарыз алушының еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы анықтама (парақ);
- 3) жалақының мөлшерін және бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан үзінді көшірмені көрсете отырып, жұмыс орнынан анықтама;
- 4) қарыз алушының жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға байланысты демалыста, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтімі бойынша еңбекақы сақталмайтын демалыста екенін растайтын құжат;
- 5) отбасының құрамын және асырауында адамдардың болуын растайтын құжат;
- 6) қарыз алушының және (немесе) оның жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруын растайтын еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама және (немесе) еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парақ, сондай-ақ қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болғаны туралы куәлік (анықтама);
- 7) жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырылған жалдау шарты;
- 8) жазатайым оқиға, үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері (айналымдағы тауарларды немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін қарыз алушы пайдаланған өзге де мүлікті ұрлау) салдарынан қарыз алушыға материалдық зиян келтірілгенін растайтын құжаттар;
- 9) төтенше жағдайларды растайтын ресми құжаттар;
- 10) мүгедектік туралы анықтама;
- 11) амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме;
- 12) атқарушылық іс жүргізудің, шоттарға тыйым салудың немесе өзге де шектеулердің болуын растайтын құжаттар (қарыз алушының банктік шотына тыйым салу туралы шешім);
- 13) инкассолық өкім;
- 14) сот актілері;
- 15) қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.